Airpark

Termos e Condições

Última atualização: 20 de novembro de 2026

1. Aceitação dos Termos e Condições

Ao utilizar os serviços da AirPark, aceita estes Termos e Condições. Leia-os antes de confirmar a sua reserva. A secção 6 explica como tratamos os seus dados pessoais.

2. Descrição do Serviço

A AirPark presta serviços de estacionamento e valet nos aeroportos de Lisboa, Porto e Faro. O motorista recebe o veículo no ponto de encontro combinado, leva-o para o parque reservado e devolve-o no regresso. O serviço requer reserva prévia e está sujeito a disponibilidade.

3. Reservas e Pagamentos

O estacionamento é cobrado ao dia, com um mínimo de dois dias. Na tarifa direta, o valet é pago à parte, uma vez por reserva, pela recolha e devolução no terminal.

Na tarifa direta de Lisboa, paga no parque. No Porto e em Faro, bem como nas campanhas em qualquer cidade, consulte o total e as condições de pagamento antes de confirmar. Se a tarifa exigir pagamento online, conclua-o para receber a confirmação. A reserva fica confirmada quando a AirPark emite a respetiva referência.

Para cancelar, contacte a equipa e indique a referência da reserva. O cancelamento é gratuito com pelo menos 24 horas de antecedência em relação à hora marcada para a entrega do veículo. Com menos de 24 horas, a taxa é de 50% do valor total da reserva. Os reembolsos são processados em sete dias úteis pelo mesmo meio de pagamento.

Pedir o cancelamento da reserva (https://airparking.pt/pt-PT/contact)

4. Responsabilidade e Seguro

Os veículos estão cobertos pelo seguro de responsabilidade civil obrigatório. A AirPark não se responsabiliza por objetos pessoais deixados no veículo. Antes de reservar, consulte a equipa se tiver dúvidas sobre a cobertura ou se precisar de proteção adicional.

5. Código de Conduta

Forneça informações corretas e completas na reserva e trate a equipa e os seus prestadores de serviços com respeito. Comportamentos abusivos, ameaçadores ou discriminatórios podem levar à recusa do serviço sem reembolso. O cliente é responsável pelos danos que causar com a sua conduta.

Termos e Condições

Última atualização: 20 de novembro de 2026

6. Proteção de Dados

O tratamento de dados pessoais segue o RGPD (Regulamento (UE) 2016/679) e a Lei n.º 58/2019. Os dados são utilizados para execução contratual, cumprimento legal e interesses legítimos. Para exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição ou portabilidade, escreva para info@multipark.pt.

7. Política de Cookies

Pode consultar a Política de Cookies no site e alterar as suas escolhas em «Gerir preferências de cookies».

Consultar a Política de Cookies (https://airparking.pt/pt-PT/cookies)

8. Alterações aos Termos

Reservamo-nos o direito de atualizar estes Termos para refletir alterações legais, regulamentares ou operacionais. Alterações significativas serão comunicadas por email e no website. A continuação de uso implica aceitação dos termos revistos.

9. Contactos

Para falar com a equipa sobre estes Termos ou uma reserva, utilize a página de contacto. Se já reservou, indique a referência. Para questões de privacidade, escreva parainfo@multipark.pt.

Falar com a equipa (https://airparking.pt/pt-PT/contact)